

Privacyverklaring, van kracht met ingang van 12-4-2021 vs04

Oranje Steengoed Beheer BV ("Oranje Steengoed") verplicht zich tot het beschermen van de privacy van personen die de websites van het Bedrijf bezoeken ("Bezoekers"), personen die zich aanmelden om de Diensten zoals hieronder omschreven af te nemen ("Klanten" à opdrachtgevers/buikleners/huurders) en personen die zich aanmelden voor deelname aan bedrijfsevents ("Deelnemers"). Deze Privacyverklaring beschrijft hoe Oranje Steengoed Beheer B.V. omgaat met privacy issues met betrekking tot het gebruik van de websites van het bedrijf en met betrekking tot de applicaties en diensten die Oranje Steengoed aanbiedt (samen genoemd de "Diensten"). In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens voor welk doel worden verwerkt en wat de grondslag is.

Voor de bescherming van uw persoonsgegevens zijn fysieke, technische en organisatorische maatregelen getroffen. Wij behouden ons het recht voor wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Het actuele privacybeleid kunt u op elk moment online raadplegen via onze website. Behalve zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring, zullen we uw informatie niet zonder uw toestemming aan derden bekendmaken tenzij we wettelijk verplicht zijn dit te doen door bijvoorbeeld een gerechtelijk bevel of om fraude of andere misdrijven te voorkomen. Door informatie op onze website in te dienen en deze Privacyverklaring te lezen, stemt u in met de verwerking van deze gegevens over u door ons en de productaanbieders.

Als u vragen of klachten hebt met betrekking tot de privacyverklaring van Oranje Steengoed Beheer B.V., neem dan contact met ons op via [info@oranjesteengoed.nl](mailto:info@oranjesteengoed.nl)

Adresgegevens:

**Oranje Steengoed Beheer B.V.**  
**Coehoorn van Scheltingaweg 1J**  
**8442 EZ Heerenveen**

## 1. WEBSITES DIE ONDER DEZE PRIVACYVERKLARING VALLEN

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de omgang met gegevens die verwijzen naar deze privacyverklaring.

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe ons bedrijf uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, deelt en beveiligt, met betrekking tot de Diensten die naar deze privacyverklaring verwijzen. De websites van Oranje Steengoed Beheer B.V. kunnen links naar andere websites bevatten. Oranje Steengoed is niet aansprakelijk voor de inhoud van externe websites. Het Bedrijf adviseert u de privacyverklaringen van andere Websites te bestuderen voor een goed begrip van hun omgang met gegevens.

## 2. GEGEVENS DIE VERZAMELD WORDEN

De grondslag voor het verzamelen van gegevens is: Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een [overeenkomst uit te voeren](#). Voor meer informatie zie de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/mag-u-persoonsgegevens-verwerken#wanneer-mag-u-zich-baseren-op-de-grondslag-uitvoering-overeenkomst-6332>

POTENTIELE BRUIKLENER/ HUURDER

<b>Data type</b>	<b>Reden bewaren data/ gebruik van data</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Naam en contactgegevens	Om contact op te nemen met potentiële Bruiklener/ huurder en het verzenden Marketing uitnodigingen om panden/ Ruimten aan te bieden die niet zijn geselecteerd, maar waar Oranje Steengoed denkt dat ze bij de potentiële Bruiklener/ huurder passen.	1 jaar
Geboortedatum	Checken of leeftijd boven de 18 jaar is	1 jaar
Huidige adres	Uitvoeren van een kredietcheck. Dit kan een onderdeel zijn van het selectieproces.	1 jaar
Inkomstenbron	Dit is onderdeel van het selectieproces om een bruiklener/ huurder te worden.	1 jaar
Partner	Hiermee bekijken we of het mogelijk is een stelletje te plaatsen.	1 jaar

BRUIKLENER/HUURDER

<b>Data type</b>	<b>Reden bewaren data/ gebruik van Data</b>	<b>Bewaartermijn</b> Na einddatum bruikleen/ huur
Naam en contactgegevens	Om contact op te nemen met bruiklener/ huurder en de verwerking van pandcontrole rapporten.	1 jaar
Geboortedatum	Checken of de leeftijd boven 18 jaar is.	1 jaar
Legitimatie (kopie Paspoort/ ID) en Nationaliteit.	Om uw identiteit te bevestigen en te controleren of het wettelijk is toegestaan dat u in dit land woonachtig mag zijn en te werken/ studeren.	1 jaar
Huidige adres	Uitvoeren van een kredietcheck. Dit kan onderdeel zijn van het selectieproces	1 jaar
Kredietcheck	Om te zien of de betalingshistorie goed is	1 jaar
Indien van toepassing naam en adres borgsteller	In verband met betalingen, kan iemand borg staan.	1 jaar

Inkomstenbron en gegevens	Dit is onderdeel van het selectieproces	1 jaar
Bankgegevens	Aanmaken en incasseren van facturen	1 jaar
Inschrijving Burgerzaken	Oranje Steengoed moet zeker weten dat bruiklener/ huurder is ingeschreven.	1 jaar
Inschrijving onderwijsinstelling	Voor bepaalde contracten is een bewijs van inschrijving van de onderwijsinstelling Noodzakelijk. Dit is onderdeel van de selectiecriteria.	1 jaar
Inkomensverklaring Belasting	Om te kijken of u in aanmerking komt voor voor sociale huur. Dit is onderdeel van de selectiecriteria.	1 jaar
Inkomensregistratie-formulier	Toetsing of er passend kan worden toegewezen. Dit is onderdeel van de selectiecriteria.	1 jaar
Inschrijving KVK	Dit is een onderdeel van de selectiecriteria.	1 jaar
Gegevens contactpersoon	In geval van nood, het kunnen benaderen van een contactpersoon.	1 jaar
Getekende overeenkomst	Bedrijfsbehoefte om betalingen te beheren	1 jaar

#### OPDRACHTGEVER

<b>Data type</b>	<b>Reden bewaren data/ gebruik van data</b>	<b>Bewaartermijn</b> Na oplevering laatste pand of beëindiging contract
Naam en contactgegevens	Om contact op te nemen met opdrachtgever	3 jaar
Adres(werk)	Verzenden van correspondentie	3 jaar
Correspondentie	Bedrijfsbehoefte, beheren van panden	3 jaar
Bank gegevens	Opzetten van betalingen (facturatie)	3 jaar
Gegevens pand (incl inspectierapporten)	Bedrijfsbehoefte, beheren van panden	3 jaar
Financiële informatie incl. facturen, betaalgeschiedenis	Bedrijfsbehoefte, om betalingen te beheren.	7 jaar
Getekende contracten en offertes.	Bedrijfsbehoefte, beheren van panden	7 jaar

Oranje Steengoed verwerkt niet altijd alle bovenstaande persoonsgegevens. Dat is afhankelijk van welke diensten de klant afneemt/wenst af te nemen en van welke functionaliteiten de klant gebruik maakt op de website van het Bedrijf.

Wanneer u gebruik maakt van de Diensten van het Bedrijf, kan Oranje Steengoed ook informatie verzamelen door veel gebruikte informatieverzameltools te gebruiken, zoals cookies of Google Analytics ("Website Navigatiegegevens"). Website Navigatiegegevens bevatten standaardgegevens van uw webbrowser (zoals browsertype en browsertaal), uw IP-adres en de handelingen die u uitvoert op de Websites van het Bedrijf (zoals de bezochte Webpagina's en de geklikte koppelingen).

### Video afbeeldingen

De mogelijkheid bestaat dat er in het gebouw een of meerdere punten zijn waar live mee gekeken kan worden.

## 3. GEBRUIK VAN VERZAMELDE GEGEVENS

Persoonsgegevens, van de Betrokkene worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- het aangaan van overeenkomsten;
- het uitvoering geven aan overeenkomsten met Betrokkene op het gebied van verhuur en bruikleen;
- het informeren van Betrokkene;
- het waarborgen van de veiligheid van de eigendommen van het Bedrijf en betrokkene, meer specifiek het voorkomen van strafbare feiten en illegale activiteiten;
- het benaderen van Betrokkenen voor marketingdoeleinden;
- het verbeteren van de offline en online dienstverlening van het Bedrijf.

De grondslag voor het verzamelen van gegevens is: Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een [overeenkomst uit te voeren](#). Voor meer informatie zie de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/mag-u-persoonsgegevens-verwerken#wanneer-mag-u-zich-baseren-op-de-grondslag-uitvoering-overeenkomst-6332>

## 4. WEBSITE NAVIGATIEGEGEVENS

### Cookies en IP-adressen

Oranje Steengoed maakt gebruik van veelgebruikte gegevensverzamel tools zoals cookies om gegevens te verzamelen over bezoekers aan de Websites van het Bedrijf ("Website Navigatiegegevens"). In deze sectie worden de soorten Website Navigatiegegevens beschreven die op de Websites van het Bedrijf wordt gebruikt en wordt uitgelegd hoe deze informatie kan worden gebruikt.

### Cookies

Oranje Steengoed gebruikt cookies om de interacties met de Websites van het Bedrijf eenvoudig en nuttig te maken. Wanneer u een van de Websites van het Bedrijf bezoekt, versturen de servers van Oranje Steengoed een cookie naar uw computer. Aan de hand van cookies alleen is het niet mogelijk uw identiteit te achterhalen. Cookies herkennen alleen uw webbrowser. Tenzij u zelf uw identiteit aan Oranje Steengoed bekend maakt door te reageren op een aanbieding, een account te openen of een webformulier in te vullen (zoals een "Email alerts"-formulier of een "Onze nieuwsbrief"-formulier), blijft u anoniem voor het Bedrijf.

Oranje Steengoed maakt gebruik van sessiecookies en van persistente cookies. Sessiecookies gaan niet langer mee dan één sessie. Ze verdwijnen van uw computer zodra u de browser afsluit of de

computer uitschakelt. Persistente cookies blijven op de computer aanwezig, ook als u de browser hebt afgesloten of de computer hebt uitgeschakeld. Wees u ervan bewust dat als u het accepteren van cookies door uw webbrowsen uitschakelt, u de Websites van het Bedrijf wel kunt gebruiken, maar u de Diensten niet naar behoren kunt gebruiken..

#### IP-adressen

Wanneer u de Websites van het Bedrijf bezoekt, verzamelt het Bedrijf uw IP-adressen om niet-persoonlijke gegevens te tracken en te verwerken. Zo gebruikt Oranje Steengoed IP-adressen om bij te houden vanuit welke regio's Klanten en Bezoekers de Websites van het Bedrijf bezoeken.

Oranje Steengoed Beheer B.V. verzamelt ook IP-adressen van Klanten wanneer deze inloggen op de Diensten als onderdeel van de beveiligingsfunctionaliteiten "Bevestiging van Identiteit" en "IP-bereikbeperkingen" van het Bedrijf.

Oranje Steengoed verzamelt ook IP-adressen van Klanten wanneer deze inspectieformulieren tekenen als onderdeel van de beveiligingsfunctionaliteiten "Bevestiging van Identiteit" en "IP-bereikbeperkingen" van het Bedrijf.

Zoals het geval is met de meeste websites, verzamelen we automatisch bepaalde gegevens om algemene trends te analyseren en onze websites en diensten te beheren. Dit zijn bijvoorbeeld uw IP-adres (of de proxyserver die u gebruikt om toegang te krijgen tot internet), identificatienummers van apparaten en applicaties, uw locatie, uw browsertype, uw internetprovider en/of mobiele provider, de pagina's en bestanden die u hebt bekeken, uw zoekopdrachten, informatie over uw besturingssysteem en systeemconfiguratie en de datum/tijd-stempels die zijn gekoppeld aan uw internetgebruik. Wanneer u de websites van het bedrijf bezoekt of onze en diensten gebruikt, wordt conform internetcommunicatiestandaarden automatisch de URL van de website waar u vandaan komt en de website waar u naartoe gaat wanneer u onze website verlaat opgeslagen. Deze informatie wordt gebruikt om algemene trends te analyseren, om ons te helpen onze websites en diensten te verbeteren, om niet-persoonlijke informatie te volgen en verzamelen, en om de websites en diensten te kunnen aanbieden. Oranje Steengoed Beheer B.V. gebruikt bijvoorbeeld IP-adressen om te controleren in welke regio's klanten en bezoekers van de websites van het bedrijf zich bevinden.

De website van het Bedrijf kan gebruikmaken van social media-functies, zoals de 'Vind ik leuk'-knop van Facebook ("Social Media-Functies"). Deze functies kunnen uw IP-adres verzamelen en bijhouden welke pagina u op de Website van het Bedrijf bezoekt. Er kan ook een cookie worden geplaatst om er voor te zorgen dat de functie correct werkt. Een dergelijke Social Media-Functie kan u de optie bieden informatie over uw activiteiten op de Website van het Bedrijf te plaatsen op uw profielpagina die wordt aangeboden door een extern social media-netwerk. Deze informatie kan dan weer met anderen in uw netwerk worden gedeeld. De hosting voor de Social Media-Functies wordt verzorgd door een derde partij of maakt deel uit van de Website van het Bedrijf. De interacties met deze functies vallen onder de privacyverklaring van het bedrijf dat de Social Media-Functies aanbiedt.

#### Do Not Track

Tegenwoordig bieden verschillende browsers waaronder Internet Explorer, Firefox en Safari de optie om u niet te volgen (Do Not Track/DNT). Deze optie werkt via een DNT-header die een signaal stuurt naar de door de gebruiker bezochte websites met daarin de DNT-voorkeursinstelling zoals vastgelegd in de browser van de gebruiker. Op dit moment verplicht Oranje Steengoed zich niet te conformeren aan DNT-signalen van browsers met betrekking tot de Websites van het Bedrijf, onder meer omdat geen gemeenschappelijke industriestandaard voor DNT is overeengekomen door industrie-groeperingen, technologiebedrijven of toezichhouders en er voorts geen consistente standaard bestaat om de intentie van de gebruiker te interpreteren. Oranje Steengoed Beheer B.V. hecht grote waarde aan privacy en bewuste keuzes, en zal zich blijven inspannen om de ontwikkelingen rond DNT-browsertechnologie en de implementatie van een standaard te volgen.

#### 5. OPENBARE FORUMS, REFERRALS VAN KENNISSEN EN GETUIGENISSEN VAN KLANTEN

Oranje Steengoed kan bulletin boards, blogs of chatrooms ter beschikking stellen op de Websites van het Bedrijf. Persoonlijke gegevens die u op een dergelijk forum verstrekt, kunnen door anderen die het forum bezoeken worden gelezen, verzameld of gebruikt en kunnen worden gebruikt om u ongevraagd berichten te sturen. Oranje Steengoed is niet verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die u op deze forums plaatst.

Klanten en Bezoekers kunnen gebruik maken van het referral-programma van het Bedrijf om kennissen te informeren over de Websites van het Bedrijf. Wanneer u het referral-programma gebruikt, vraagt het Bedrijf om de naam en het e-mailadres van uw kennis. Oranje Steengoed zal uw kennis automatisch een eenmalige e-mail sturen waarin hij of zij wordt uitgenodigd de Website van het Bedrijf te bezoeken. Deze gegevens worden niet opgeslagen door Oranje Steengoed.

Oranje Steengoed publiceert een lijst met Klanten en getuigenissen op de Website van het Bedrijf die gegevens zoals de naam en functie van de Klant bevatten. Oranje Steengoed vraagt toestemming aan elke Klant voorafgaand aan de publicatie van informatie in een dergelijke lijst of in een getuigenis.

#### 6. DELEN VAN VERZAMELDE GEGEVENS

##### Dienstverleners

Oranje Steengoed kan gegevens over Oranje Steengoed, Bezoekers, Klanten en Deelnemers delen met door het Bedrijf gecontracteerde dienstverleners om deze dienstverleners in staat te stellen diensten uit onze naam te leveren. Onverminderd het voorgaande kan Oranje Steengoed ook gegevens delen over Oranje Steengoed Beheer B.V. Bezoekers, Klanten en Deelnemers met de dienstverleners van het Bedrijf om de kwaliteit van de geleverde informatie te waarborgen en met Websites van sociale netwerken en media van derden, zoals Facebook, ten behoeve van marketing en adverteren op die Websites. Tenzij anders verklaard in deze Privacyverklaring zal Oranje Steengoed geen gegevens verkopen aan, delen met, verhuren aan of verhandelen met derden voor promotionele doeleinden van deze derden.

##### Gedwongen openbaring

Oranje Steengoed Beheer B.V. behoudt zich het recht voor verstrekte gegevens te gebruiken of te openbaren als dit wettelijk verplicht is of als het Bedrijf redelijkerwijs gelooft dat gebruik of openbaring noodzakelijk is om de rechten van het Bedrijf te beschermen en/of om te voldoen aan een juridische procedure, gerechtelijk bevel of rechtszaak.

#### 7. COMMUNICATIEVOORKEUREN

Oranje Steengoed biedt Bezoekers, Klanten en Deelnemers die contactgegevens verstrekken de keuze hoe het Bedrijf de verstrekte gegevens gebruikt. U kunt het ontvangen van marketing en niet-transactionele communicaties beheren door te klikken op de "uitschrijven"-link onderaan de marketing-e-mails van het Bedrijf. U kunt ook een verzoek richten aan [info@oranjesteengoed.nl](mailto:info@oranjesteengoed.nl)

#### 8. UW RECHTEN ALS BETROKKENE

U heeft als betrokkene de volgende rechten:

Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;

Het recht op inzage en afschrift van die gegevens;

Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn;

Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor het Bedrijf niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;  
Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;  
Het recht op dataportabiliteit.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit uw verzoek per e-mail kenbaar maken aan [info@oranjesteengoed.nl](mailto:info@oranjesteengoed.nl)

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, uzelf adequaat te identificeren, bijvoorbeeld door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie het BSN én de pasfoto af te schermen.

#### 9. AANPASSINGEN AAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Oranje Steengoed Beheer B.V. behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen. Oranje Steengoed zal u van materiële wijzigingen in deze Privacyverklaring op de hoogte stellen via de Website van het Bedrijf ten minste dertig (30) werkdagen voordat de wijzigingen van kracht worden.

#### 10. CONTACT OPNEMEN

Vragen over deze Privacyverklaring of de omgang met gegevens op de Websites van het Bedrijf kunt u richten aan Oranje Steengoed Beheer B.V. door te mailen naar [info@oranjesteengoed.nl](mailto:info@oranjesteengoed.nl) of een brief te sturen aan Oranje Steengoed Beheer B.V., Coehoorn van Scheltingaweg 1J 8442 EZ HEERENVEEN

Op grond van de privacywetgeving heeft u tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit kan via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>) of via telefoonnummer 088 – 1805250.